00 Schriftelijke vragen Programmabegroting 2027-2030 Programma 0

Programma 0 – Bestuur en ondersteuning

Nr.	Fractie	Vraag en antwoord
1.	50PLUS EIJSDEN-MARGRATEN **50PLUS**	*Bron: 50PLUS – vraag 17* Welke bezuinigingen en taakstellingen zijn in de begroting verwerkt? **Antwoord** In de begroting zijn geen expliciete bezuinigingen en taakstellingen, anders dan door de provincie voorgeschreven, (jeugd) opgenomen. De ombuigingsladder is een vast onderdeel van de manier waarop de begroting wordt opgebouwd. We beginnen met de begroting na wijziging van het voorgaande jaar en passen de ramingen waar nodig aan op basis van de jaarrekening en de bestuursrapportages, zowel positief als negatief. Vervolgens kijken we naar nieuwe wensen uit het coalitieakkoord en de eventuele kadernota. Is de begroting dan nog niet sluitend, dan zoeken we eerst aanvullende dekking (zoals reserves, subsidies of bijdragen), daarna kijken we naar belastingverhoging en tot slot naar een politieke takendiscussie met de gemeenteraad. We hebben de sheet van de ombuigingsladder als bijlage bijgevoegd.
2.	50PLUS EIJSDEN-MARGRATEN **50PLUS**	*Bron: 50PLUS – vraag 18* Welke efficiencymaatregelen zijn in de begroting opgenomen? **Antwoord** De begroting is conform de ombuigingsladder opgebouwd. We beginnen met de begroting na wijziging van het voorgaande jaar en passen de ramingen waar nodig aan op basis van de jaarrekening en de bestuursrapportages, zowel positief als negatief. Vervolgens kijken we naar nieuwe wensen uit het coalitieakkoord en de eventuele kadernota. Is de begroting dan nog niet sluitend, dan zoeken we eerst aanvullende dekking (zoals reserves, subsidies of bijdragen), daarna kijken we naar belastingverhoging en tot slot naar een politieke takendiscussie met de gemeenteraad. We hebben de sheet van de ombuigingsladder als bijlage bijgevoegd.
3.	50PLUS EIJSDEN-MARGRATEN	*Bron: 50PLUS – vraag 19* Welke maatregelen uit eerdere begrotingen zijn nog niet volledig gerealiseerd? **Antwoord**

Nr.	Fractie	Vraag en antwoord
	50PLUS	De verantwoording over de realisatie van maatregelen vindt u terug in de jaarrekeningen en niet in de begroting
4.	50PLUS EIJSDEN-MARGRATEN **50PLUS**	*Bron: 50PLUS – vraag 20* Welke financiële consequenties van het coalitieakkoord zijn in de nieuwe begroting verwerkt? **Antwoord** Financieel zijn onder meer verwerkt: bestemmingsreserves van € 1,3 miljoen voor economie en € 1,15 miljoen voor landschap (aanbiedingsbrief), een eenmalige storting van € 500.000 in de reserve Personeel, een extra OZB-verhoging (4% in 2027, 7% in 2028 en 7% in 2029), een meerjarig tariefbesluit toeristenbelasting met een extra storting in de reserve landschap, een eenmalig budget van € 50.000 voor de visie sociaal domein, investeringen in de openbare ruimte en een verkenning naar afschaffing van de hondenbelasting.
5.	50PLUS EIJSDEN-MARGRATEN **50PLUS**	*Bron: 50PLUS – vraag 23* Welke concrete maatregelen neemt het college om lastenverzwaring voor inwoners zoveel mogelijk te voorkomen en wordt bij financiële tegenwind eerst gekeken naar efficiency, prioriteiten en alternatieven voordat voorzieningen voor ouderen en kwetsbare inwoners worden verminderd? **Antwoord** De ombuigingsladder is een vast onderdeel van de manier waarop de begroting wordt opgebouwd. We beginnen met de begroting na wijziging van het voorgaande jaar en passen de ramingen waar nodig aan op basis van de jaarrekening en de bestuursrapportages, zowel positief als negatief. Vervolgens kijken we naar nieuwe wensen uit het coalitieakkoord en de eventuele kadernota. Is de begroting dan nog niet sluitend, dan zoeken we eerst aanvullende dekking (zoals reserves, subsidies of bijdragen), daarna kijken we naar belastingverhoging en tot slot naar een politieke takendiscussie met de gemeenteraad. We hebben de sheet van de ombuigingsladder als bijlage bijgevoegd.
6.	CDA EIJSDEN-MARGRATEN **CDA**	*Bron: CDA – Programma 0, vraag 1* Financiële gezondheid van de gemeente Het college geeft aan dat drie van de zes financiële kengetallen zich in de meest risicovolle categorie bevinden, met name de netto schuldquote,

Nr.	Fractie	Vraag en antwoord
		solvabiliteit en structurele exploitatieruimte. - Welke concrete verbeteringen wil het college in 2027 realiseren om deze situatie te verbeteren? **Antwoord** Het college stelt bij de begroting 2028 streefwaarden voor de financiële kengetallen vast en weegt de meerjarige ontwikkeling daarvan mee bij elk investeringsbesluit. Voor financiële ruimte wordt de ombuigingsladder gehanteerd; de eerste vier treden (reserves, voorzieningen en kapitaallasten doorlichten, activiteiten afschalen, efficiënter werken, inkomsten verhogen) worden doorlopend toegepast. We hebben de sheet van de ombuigingsladder als bijlage bijgevoegd.
7.	CDA EIJSDEN-MARGRATEN **CDA**	*Bron: CDA – Programma 0, vraag 2* Dienstverleningsplatform De gemeente wil een nieuw dienstverleningsplatform aanschaffen waarmee inwoners de status van aanvragen kunnen volgen. - Wat zijn de totale investerings- en exploitatiekosten van dit platform en welke besparingen of kwaliteitsverbeteringen worden verwacht? **Antwoord** In de investeringsstaat is voor de vervanging van het zaaksysteem door een dienstverleningsplatform € 250.000 opgenomen (afschrijving 7 jaar). Daarnaast wordt een stijging van € 90.000 in de exploitatielasten verwacht. De totale verwachte exploitatiekosten komen dan uit op € 140.000, met inbegrip van de kosten die wij voor ons huidig informatiesysteem maken. De baten zijn vooral kwalitatief van aard en ondersteunen de bestuurlijke ambities op het gebied van dienstverlening, in lijn met het VNG-programma Omnichannel Dienstverlening. Het dienstverleningsplatform integreert de verschillende dienstverleningskanalen en biedt inwoners één centraal loket voor aanvragen, meldingen en verzoeken. Zij krijgen inzicht in de voortgang en status van hun zaken, ontvangen duidelijkere informatie over vervolgstappen en hoeven gegevens minder vaak opnieuw aan te

Nr.	Fractie	Vraag en antwoord
		leveren. Dit vergroot de transparantie, toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van de dienstverlening. Voor de organisatie fungeert het platform als centrale informatievoorziening waarin gegevens en processen samenkomen, waardoor medewerkers beschikken over een completer klantbeeld, vragen sneller kunnen beantwoorden en de dienstverlening beter kunnen monitoren en verbeteren.
8.	CDA EIJSDEN-MARGRATEN **CDA**	*Bron: CDA – Programma 0, vraag 3* Doorlooptijden en klanttevredenheid De begroting noemt monitoring van doorlooptijden en klanttevredenheid. - Welke streefwaarden hanteert het college voor 2027 en hoe worden deze gerapporteerd aan de raad? **Antwoord** Voor verschillende onderdelen van de dienstverlening zijn streefwaarden vastgesteld, onder meer voor telefonische bereikbaarheid, terugbelverzoeken, klachten, meldingen, bezwaren, Woo-verzoeken en vergunningverlening. Op deze resultaten wordt binnen de organisatie actief gestuurd. Daarnaast voeren wij structureel klanttevredenheidsonderzoeken uit en monitoren wij zowel de kwaliteit van onze dienstverlening als de gerealiseerde doorlooptijden. De uitkomsten worden gebruikt om verbeteringen door te voeren in processen, werkwijzen en de ontwikkeling van medewerkers. Op deze wijze werken wij continu aan een betrouwbare, toegankelijke en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening voor inwoners en ondernemers.
9a.	CDA EIJSDEN-MARGRATEN **CDA**	*Bron: CDA – Programma 0, vraag 4* Bezetting Uit de beleidsindicatoren blijkt dat de bezetting fors afwijkt van de formatie. Op basis van deze cijfers (7.71 versus 6.83 per 1.000 inwoners) heeft Eijsden-Margraten permanent meer dan 20 fte aan vacatureruimte. - Hoe kan dat? **Antwoord**

Nr.	Fractie	Vraag en antwoord
		We hebben niet permanent 20 Fte aan vacatureruimte. Het betreft de begroting 2027, waarin we de formatie uitbreiden (met ongeveer 10 Fte), daarnaast staan nog een aantal vacatures open uit de oude formatieruimte. Er is de afgelopen tijd ingezet op werving en de 6,83 is inmiddels veranderd omdat de bezetting is toegenomen.
9b.	CDA EIJSDEN-MARGRATEN **CDA**	*Bron: CDA – Programma 0, vraag 4* - Wat doet u om dat tegen te gaan. **Antwoord** Uiteraard zetten wij fors in op werving om de vacatures ingevuld te krijgen. Om dit te realiseren is een HR-businesspartner met specialisatie recruitment ingehuurd. Dit heeft al succes opgeleverd qua resultaat in 2026. Momenteel (peildatum 8 oktober 2026) zijn 25 vacatures in 2026 ingevuld.
9c.	CDA EIJSDEN-MARGRATEN **CDA**	*Bron: CDA – Programma 0, vraag 4* - Welke gevolgen heeft deze forse onderbezetting voor de productie? **Antwoord** Het verschil tussen formatie en bezetting heeft op dit moment geen gevolgen voor de uitvoering van de in de begroting opgenomen activiteiten. Waar vacatures of tijdelijke onderbezetting ontstaan, wordt de benodigde capaciteit waar nodig opgevangen door de inhuur van medewerkers. Daarmee wordt de continuïteit van de werkzaamheden geborgd
10.	CDA EIJSDEN-MARGRATEN **CDA**	*Bron: CDA – Programma 0, vraag 5* Beleidsindicatoren Zowel de apparaatskosten, als de externe inhuur als de overheadindicatoren zitten allemaal boven de landelijke cijfers. - Hoe kijkt het college daar tegenaan? **Antwoord** Deze vraag betreft een politiek-bestuurlijke afweging en is daarmee niet ambtelijk-technisch van aard. Daarom beantwoorden wij deze vraag niet binnen deze technische vragenronde. U kunt de vraag tijdens de dialoogvergadering aan de betreffende wethouder stellen.

Nr.	Fractie	Vraag en antwoord
11.	CDA EIJSDEN-MARGRATEN **CDA**	*Bron: CDA – Programma 0, vraag 6* Welke investering gaat u in de raadzaal verrichten voor € 125.000? **Antwoord** Er zijn wensen voor aanpassingen aan de raadzaal, de hal en het Amerikaplein. De uitvoerbaarheid en kosten hiervan worden momenteel onderzocht. Deze wensen komen voort uit het oogpunt van het verbeteren van de identiteit en de functionaliteit. Hierbij dient o.a. gedacht te worden aan: indeling raadszaal, toegankelijkheid hal en veiligheid van medewerkers in relatie tot agressie.
12.	CDA EIJSDEN-MARGRATEN **CDA**	*Bron: CDA – Programma 0, vraag 7* U geeft aan dat de burgerbegroting moet worden geëvalueerd. Vorig jaar werd dit ook aangegeven bij de behandeling van de begroting. Wat heeft de evaluatie van afgelopen jaar opgeleverd? **Antwoord** Bij het invoeren van de Burgerbegroting is afgesproken voor twee jaar middelen te reserverenen op basis van een evaluatie te bepalen of we de Burgerbegroting zullen voortzetten. De eind 2025 goedgekeurde aanvragen zijn in 2026 uitgevoerd. Ook de tweede ronde aanvragen is inmiddels binnen. Deze aanvragen worden momenteel beoordeeld. De evaluatie Burgerbegroting zal in Q1 van 2027 plaatsvinden. Het betreft dan de evaluatie van de eerste ronde aanvragen inclusief uitvoering en de tweede ronde aanvragen (excl. Uitvoering).
13.	EM Eijsden Margraten Lokaal **EML**	*Bron: EML – Samenleving – Bestuur en ondersteuning* Pagina 15: De gemeente zoekt actief de samenwerking in de regio en de Euregio op. Vraag: Kunt u voorbeelden geven waarbij de meerwaarde zichtbaar aantoonbaar is. En op welk vlak kunnen we nog stappen maken en laten we eigenlijk nog kansen liggen? **Antwoord** De meerwaarde van regionale en euregionale samenwerking is op meerdere vlakken zichtbaar. Via de Regio Deal Zuid-Limburg en de Stichting Samenwerking Zuid-Limburg profiteert Eijsden-Margraten van gezamenlijke investeringen, regionale lobbykracht en toegang tot programma's die de gemeente alleen niet zou kunnen realiseren. Ook bij gebiedsontwikkelingen zoals Poort van het Heuvelland is samenwerking

Nr.	Fractie	Vraag en antwoord
		essentieel. Samen met onder meer Maastricht, de provincie en natuurorganisaties wordt gewerkt aan natuurverbindingen, biodiversiteit, waterbeheer en recreatieve kwaliteit die gemeentegrenzen overstijgen. Daarnaast laat het Grenzeloos Bocagelandschap/Grenspark Jeker & Maas zien dat grensoverschrijdende samenwerking meerwaarde biedt voor natuur, landschap, recreatie en toerisme. Hierbij worden lokale ambities gekoppeld aan euregionale samenwerking en externe financieringsmogelijkheden. Tot slot is de benoeming van één regionaal bestuurlijk adviseur “politie Heuvelland” een voorbeeld van succesvolle samenwerking met aantoonbare meerwaarde. De grootste kans ligt in het verder vergroten van de zichtbaarheid en effectiviteit van regionale en euregionale samenwerking. Dat kan door resultaten beter inzichtelijk te maken, kansen vanuit de grensligging optimaal te benutten en samenwerking waar mogelijk eenvoudig en doelgericht te organiseren. Daarbij blijft het belangrijk om regelmatig te beoordelen of de gekozen samenwerkingsvorm nog aansluit bij de opgaven en ambities van de gemeente.
14.	EML **EML**	*Bron: EML – Samenleving – Bestuur en ondersteuning* Pagina 22: Hoe zorgen we voor betrouwbare, actuele en begrijpelijke informatie? Opmerking: In de tekst ontbreekt een opmerking over het gewenste taalniveau van de stukken die de gemeente publiceert. Nog te vaak worden Engelse termen gebruikt. Voorbeeld pagina 62: going concern **Antwoord** Zoals u zelf al aangeeft betreft dit een opmerking en geen vraag
15.	EML **EML**	*Bron: EML – Samenleving – Bestuur en ondersteuning* Pagina 22: Vraag: Welke meetbare verbeteringen in bereikbaarheid, afhandelingstermijnen en inwonerstevredenheid worden in 2027 gerealiseerd en hoe wordt aangetoond dat de inzet van de organisatieontwikkeling daadwerkelijk tot betere dienstverlening leidt? **Antwoord** Voor verschillende onderdelen van de dienstverlening zijn

Nr.	Fractie	Vraag en antwoord
		streefwaarden vastgesteld, onder meer voor telefonische bereikbaarheid, terugbelverzoeken, klachten, meldingen, bezwaren, Woo-verzoeken en vergunningverlening. Op deze resultaten wordt binnen de organisatie actief gestuurd. Daarnaast voeren wij structureel klanttevredenheidsonderzoeken uit en monitoren wij zowel de kwaliteit van onze dienstverlening als de gerealiseerde doorlooptijden. De uitkomsten worden gebruikt om verbeteringen door te voeren in processen, werkwijzen en de ontwikkeling van medewerkers. Op deze wijze werken wij continu aan een betrouwbare, toegankelijke en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening voor inwoners en ondernemers.
16.	EML Eijsden Margraten Lokaal **EML**	*Bron: EML – Samenleving – Bestuur en ondersteuning* Pagina 26: Ook introduceren wij strategische personeelsplanning. Vraag: wat houdt dit in en wanneer wordt hiermee gestart? **Antwoord** Strategische personeelsplanning brengt in beeld welke kennis en capaciteit de organisatie op termijn nodig heeft en welke functies kwetsbaar zijn. Volgens de begroting wordt dit in 2027 geïntroduceerd; op basis van de kwetsbare functies wordt bezien waar regionale samenwerking de uitvoering kan verstevigen.
17a.	EML Eijsden Margraten Lokaal **EML**	*Bron: EML – Samenleving – Bestuur en ondersteuning* Pagina 37: Wat doen we om de toekomst van de hondenbelasting te bepalen? De gemeente voert in 2027 een verkenning uit naar de afschaffing van de hondenbelasting. Wij brengen de financiële gevolgen in beeld en maken inzichtelijk hoe de wegvallende opbrengst budgetneutraal kan worden opgevangen en wat dat betekent voor de lastenverdeling tussen huishoudens. Vraag: Welk percentage van het afval dat gedeponeerd wordt in openbare vuilnisbakken wordt gevormd door hondenstront ? **Antwoord** De samenstelling van het afval in openbare afvalbakken wordt niet afzonderlijk geregistreerd. Het gevraagde percentage is daarom niet beschikbaar. Daarnaast heeft deze informatie geen directe relatie met de

Nr.	Fractie	Vraag en antwoord
		in de programmabegroting opgenomen beleidsdoelen en financiële kaders.
17b.	EML	*Bron: EML – Samenleving – Bestuur en ondersteuning* Vraag: Waarom worden de opbrengst van de hondenbelasting niet afgezet tegen de kosten die de gemeente maakt voor de honden in de openbare ruimte zoals ophalen en afvoeren hondenpoep en onderhoudskosten van specifieke hondenuitlaatgebieden? Gaarne specificeren wat deze kosten zijn. **Antwoord** Omdat dit niet hoort bij het principe belastingen. Wij zullen dit meenemen bij de aangekondigde verkenning over de hondenbelasting
17c.	EML	*Bron: EML – Samenleving – Bestuur en ondersteuning* Vraag: Wat zijn de kosten voor het jaarlijks innen van de hondenbelasting en de handhaving daarvan? **Antwoord** De begroting vermeldt de inningskosten van de hondenbelasting niet. De heffing en invordering verlopen via BsGW; de geraamde opbrengst is € 178.000 per jaar. De inningskosten bedragen € 1.700,-
17d.	EML	*Bron: EML – Samenleving – Bestuur en ondersteuning* Vraag: Waarom wordt hierbij op voorhand uitgegaan van een andere lastenverdeling tussen huishoudens? Wordt in de verkenning ook expliciet onderzocht of de wegvallende opbrengst geheel of gedeeltelijk kan worden opgevangen door structurele bezuinigingen binnen de begroting. **Antwoord** De begroting meldt dat de verkenning inzichtelijk maakt hoe de wegvallende opbrengst budgetneutraal kan worden opgevangen en wat dat betekent voor de lastenverdeling tussen huishoudens; de verkenning resulteert in 2027 in een voorstel met meerdere scenario's waarbij ook gekeken kan worden naar mogelijke structurele bezuinigingen.
18a.	EML	*Bron: EML – Samenleving – Bestuur en ondersteuning, pagina 42* Pagina 42: Tabel wat mag het kosten. 0.. Burgerzaken

Nr.	Fractie	Vraag en antwoord
		De kosten van de afdeling Burgerzaken fluctueren nogal. Vraag: Waardoor wordt dit veroorzaakt? **Antwoord** De fluctuatie in de lasten wordt vooral veroorzaakt door de paspoortpiek, waardoor tijdelijk meer reisdocumenten worden aangevraagd. De piek bereiken wij in 2027, waarna de piek terugloopt. Daarnaast zijn producten van Burgerzaken van nature volatiel. Aantallen aanvragen voor reisdocumenten, rijbewijzen, uittreksels en verklaringen verschillen per jaar door geldigheidsduur, demografische ontwikkelingen, wet- en regelgeving en reisgedrag.
18b.	EML	*Bron: EML – Samenleving – Bestuur en ondersteuning, pagina 42* De zogenaamde paspoortpiek vertoont niet dit beeld. Ook de baten fluctueren nogal en laten voor de latere jaren een stevige daling zien die zich niet verhoudt tot de lasten. Vraag: Gaarne nadere uitleg. **Antwoord** De producten van Burgerzaken zijn van nature volatiel. Aantallen aanvragen voor reisdocumenten, rijbewijzen, uittreksels en verklaringen verschillen per jaar door geldigheidsduur, demografische ontwikkelingen, wet- en regelgeving en reisgedrag. Dit werkt door in zowel de legesopbrengsten als de af te dragen rijksleges. De lasten bewegen minder sterk mee, omdat een belangrijk deel van de personele en organisatorische kosten structureel nodig blijft voor de dienstverlening.
19.	EML	*Bron: EML – Samenleving – Bestuur en ondersteuning, pagina 42* 0.61 OZB woningen Vraag: Met welke cijfers is gerekend om tot de genoemde baten van de OZB te komen voor 2027, 2028, 2029 en 2030? Graag per jaar aangeven met welke gemiddelde WOZ-waarde gerekend is en met welk percentage. **Antwoord** De geraamde OZB-opbrengst woningen bedraagt € 6,24 miljoen (2027), € 6,86 miljoen (2028), € 7,51 miljoen (2029) en € 7,70 miljoen (2030). Gerekend is met de eerder ingerekende verhogingen (6,5% in 2027, 2,6%

Nr.	Fractie	Vraag en antwoord
		in 2028, 2,5% in 2029 en 2030) plus de extra verhogingen (4% in 2027, 7% in 2028 en 2029). Het tarief 2027 wordt in december vastgesteld op basis van de nieuwe taxaties. De nieuwe taxaties zijn op dit moment nog niet bekend.
20.	EML	*Bron: EML – Samenleving – Bestuur en ondersteuning, pagina 42* 0.8. Overige Baten en lasten Vraag: Ondanks dat u aangeeft wat de oorzaken zijn van de verschillen in baten en lasten bij de post 0.8. Overige Baten en lasten in de periode 2027-2030 zien wij graag een nadere specificatie. **Antwoord** Het verschil tussen 2026 en 2027 is toegelicht. De terugval in de jaren erna komt doordat het contract voor de opvang van Oekraïners in de "Pelikaanhal" loopt tot april 2028.
21.	EML	*Bron: EML – Samenleving – Bestuur en ondersteuning* Pagina 43: Vraag: Kan het college inzichtelijk maken welke besparingen en efficiencymaatregelen via de ombuigingsladder zijn onderzocht en welke daarvan zijn verwerkt? En aangegeven waarom de resterende opgave een aanvullende OZB-verhoging noodzakelijk maakt? **Antwoord** De begroting is conform de ombuigingsladder opgebouwd. We beginnen met de begroting na wijziging van het voorgaande jaar en passen de ramingen waar nodig aan op basis van de jaarrekening en de bestuursrapportages, zowel omhoog als omlaag. Vervolgens kijken we naar nieuwe wensen uit het coalitieakkoord en de eventuele kadernota. Is de begroting dan nog niet sluitend, dan zoeken we eerst aanvullende dekking (zoals reserves, subsidies of bijdragen), daarna kijken we naar belastingverhoging en tot slot naar een politieke takendiscussie met de gemeenteraad. We hebben de sheet van de ombuigingsladder als bijlage bijgevoegd.
22a.	EML	*Bron: EML – Samenleving – Bestuur en ondersteuning* Pagina 44: Beleidsindicatoren. Vraag: Welke concrete onderdelen verklaren dat de apparaatskosten €

Nr.	Fractie	Vraag en antwoord
		100 per inwoner boven het landelijk gemiddelde liggen? **Antwoord** De hogere waarden ten opzichte van het landelijke gemiddelde zijn grotendeels verklaarbaar door de schaalgrootte van de gemeente. Voor een relatief kleine gemeente drukken vaste bedrijfsvoeringkosten (bijv. personeelskosten, informatiebeheer, cybersecurity en specialistische capaciteit) zwaarder op het aantal inwoners dan bij grotere gemeenten. Een exacte uitsplitsing naar afzonderlijke onderdelen is niet beschikbaar.
22b.	EML Eijsden Margraten Lokaal **EML**	*Bron: EML – Samenleving – Bestuur en ondersteuning* De kosten van de Overhead als % van de totale lasten zijn 39% hoger dan het landelijk gemiddelde. Vraag: Wat is hiervan de oorzaak en welke maatregelen neemt de gemeente om deze kosten omlaag te brengen? **Antwoord** De oorzaak van de hogere overhead is bij vraag 22a beantwoord. De overhead wordt beheerst door voortdurend aandacht te hebben voor een doelmatige bedrijfsvoering, waaronder efficiënte werkprocessen, digitalisering en een passende inzet en inrichting van ondersteunende functies.
23.	ODE open democratisch eerlijk **ODE**	*Bron: ODE – Programma 0 Bestuur en Ondersteuning* Financieel gezond beleid P36 (pdf). Als we kijken naar de Beleidsindicatoren voor Beleid en Ondersteuning, dan zien we E-M vrijwel overal boven het landelijk gemiddelde zit. Onduidelijk is voor ons waar eventuele besparingen al zijn ingeboekt, waar verdere besparingen nog mogelijk zijn en hoe de middelen die ingezet worden t.b.v. beleid en beheer leiden tot het bereiken van de doelen die het college heeft opgesteld. Graag krijgen we hier nadere toelichting op. **Antwoord** De beleidsindicatoren worden betrokken bij de beoordeling van de doelmatigheid van de bedrijfsvoering. Een vergelijking met het landelijk gemiddelde vraagt om nuance, omdat gemeenten verschillen in schaalgrootte, takenpakket, ambitieniveau en wijze van kostentoerekening. In de begroting zijn geen afzonderlijke besparingen op apparaats- en overheadkosten ingeboekt. Wel wordt continu gestuurd

Nr.	Fractie	Vraag en antwoord
		op een doelmatige inzet van middelen, onder meer door procesoptimalisatie, digitalisering, strategische personeelsplanning en een efficiënte inrichting van ondersteunende functies. De ontwikkeling van de kosten en de bijdrage aan de beleidsdoelen worden gevolgd via de reguliere P&C-cyclus.
24.	VVD Eijsden Margraten **VVD**	*Bron: VVD – Samenleving – Programma 0 Bestuur en ondersteuning* Pagina 17: 'bestuursstijl' Wie doet deze evaluatie? Kunnen we erop rekenen dat de (burger)raadsleden hierbij betrokken worden, aangezien zij een partij in het samenspel zijn? En wanneer worden de resultaten van de evaluatie (en de aanbevelingen die hieruit volgen) gepresenteerd? **Antwoord** De evaluatie wordt uitgevoerd door de Griffie met betrokkenheid van presidium en raadsleden. Burgerraadsleden niet.
25.	VVD Eijsden Margraten **VVD**	*Bron: VVD – Samenleving – Programma 0 Bestuur en ondersteuning* 'regionale samenwerking' Natuurlijk sluiten we alleen aan bij dossiers waar gezamenlijk optrekken aantoonbaar meerwaarde heeft. Zijn er voorbeelden (en zoja, welke?) van dossiers waarin we niet meer gezamenlijk optrekken? Of waarin we bij voorbaat besloten hebben dit niet te doen? **Antwoord** Een voorbeeld is Verantwoord op Weg, waar de samenwerking in de oorspronkelijke vorm is beëindigd. Daarnaast is ook de samenwerking binnen Team Heuvelland gewijzigd en worden bepaalde taken inmiddels niet meer gezamenlijk uitgevoerd. Ook zijn we vijf jaar geleden uit de samenwerking Sociale Dienst Maastricht Heuvelland gestapt en hebben succesvol SEM opgericht. Dit laat zien dat periodiek wordt afgewogen of samenwerking nog voldoende meerwaarde biedt en aansluit bij de doelen van de deelnemende gemeenten.
26.	VVD Eijsden Margraten **VVD**	*Bron: VVD – Samenleving – Programma 0 Bestuur en ondersteuning* Pagina 20: 'één gemeente' Dat klinkt goed en zou eigenlijk vanzelfsprekend moeten zijn. Gaat dit college in 2027 daadwerkelijk iets nieuws doen? Zo ja, kunt u met

Nr.	Fractie	Vraag en antwoord
		concrete voorbeelden toelichten wat die nieuwe initiatieven inhouden? **Antwoord** In 2027 versterken wij de samenwerking tussen het Klant Contact Centrum en de vakafdelingen en voeren wij meer regie op vragen die meerdere teams raken. Daarbij staat de inwoner centraal en werken medewerkers meer vanuit de klantvraag dan vanuit de interne organisatie. Voor inwoners betekent dit meer duidelijkheid over het aanspreekpunt en een meer samenhangende afhandeling van hun vraag. Deze ontwikkeling wordt vanaf 2028 ondersteund met een dienstverleningsplatform.
27.	VVD Eijsden Margraten **VVD**	*Bron: VVD – Samenleving – Programma 0 Bestuur en ondersteuning* Pagina 22: 'toekomstbestendige organisatie' Hoewel dit positief klinkt, zou ook dit vanzelfsprekend moeten zijn. Welke nieuwe maatregelen of initiatieven is het college van plan in 2027 te nemen? Kunt u dit toelichten aan de hand van concrete voorbeelden? **Antwoord** Vanaf 2027 zullen de volgende zaken opgepakt worden om de organisatie toekomstbestendig te maken: 1. het vitaliteitsplan 2027-2030, 2. het plan voor arbeidsmarktbeleid 3. Strategische personeelsplanning 4. Het werken met multidisciplinaire teams voor maatschappelijke opgaven. Daarnaast breiden wij de formatie uit om de opgaven waar wij voor staan aan te kunnen.
28.	VVD Eijsden Margraten **VVD**	*Bron: VVD – Samenleving – Programma 0 Bestuur en ondersteuning* Pagina 31: 'Burgerbetrokkenheid' Gaan er ook onderwerpen benoemd worden, waarvoor burgerparticipatie niet geschikt zijn? En wat gaat het college in 2027 doen om de stem van de stille meerderheid te horen? **Antwoord** In 2027 wordt samen met inwoners, maatschappelijke organisaties, raad en organisatie een visie op burgerbetrokkenheid opgesteld. Daarbij wordt ook gewerkt aan het komen tot afwegingskaders hoe en wanneer burgerbetrokkenheid kan worden toegepast. Bij het proces om te komen

Nr.	Fractie	Vraag en antwoord
		tot een visie op burgerbetrokkenheid, is het horen van de stem van de stille meerderheid een belangrijk onderdeel. Wat we in 2027 gaan doen, is afhankelijk van de uitkomsten van dit proces.
29.	VVD Eijsden Margraten **VVD**	*Bron: VVD – Samenleving – Programma 0 Bestuur en ondersteuning* Pagina 43: In pepperflow kunnen we ambitie van het college voor 2027 zien, maar we willen graag meer inzicht. Hoe is de personele bezetting momenteel? Zijn er onbenutte formatieplaatsen? Welke percentage van de personeelskosten wordt momenteel besteed aan externe inhuur van medewerkers? Uit hoeveel FTE bestaat deze externe inhuur? **Antwoord** Deze vraag heeft geen directe relatie met de begroting 2027-2030 Op dit moment is de bezetting 185 Fte. Momenteel zijn er grofweg nog 6 Fte's niet ingevuld. Momenteel wordt 20% besteed aan externe inhuur samen. Dit betreft 19,32 Fte. Dit is echter een moment opname. Bij de jaarrekening zullen de exacte cijfers pas bekend zijn.