



Motie : Behoud Klant Contact Centrum Eijsden

De raad in vergadering bijeen op 15 december 2020

Constaterende dat:

- De meerjarenbegroting 2021-2024 gewag maakt van optimalisering van de fysieke dienstverlening omdat de dienstverlening geënt wordt op maatwerk en gebruik maakt van de digitale ontwikkelingen
- Op termijn de dienstverlening gecentraliseerd zou kunnen worden
- Hiermee een besparing vanaf 2023 en 2024 van resp. € 16.000 en € 60.000 gerealiseerd zou kunnen worden
- Na vragen tijdens de Beeldvormende vergadering van 2 november 2020 genoemde bedragen werden gecorrigeerd in het bedrag € 15.000
- In het bestuursakkoord 2018-2022 jaarlijks € 5.000 is gereserveerd voor het KCC te Eijsden
- De verschillende bedragen vraagtekens oproepen

Overwegende dat

- Dienstverlening niet louter bestaat uit digitale diensten, maar ook uit persoonlijke contacten
- De inwoners van onze gemeente voor 20-22 % uit oudere inwoners bestaat
- Momenteel reeds overlast ervaren wordt in de kleine kernen vanwege verkeer vanuit het Maasdal op weg naar het KCC te Margraten
- Bereikbaarheid een fundamentele rol speelt in de dienstverlening
- Eijsden de grootste kern van onze gemeente is en omliggende kernen in het Maasdal eveneens gebruik maken van dit Klant Contact Centrum.
- Bij de fusie Eijsden-Margraten nadrukkelijk is afgesproken dat het KCC in Eijsden zou blijven zolang er behoefte aan is
- Dat er in 2018 -bij aanvang van deze raadsperiode- de afspraak gold te streven naar uitbreiding van de openingstijden, maar dit niet is nagekomen
- Ondanks de geringere dienstverlening - volgens de ontvangen cijfers over bezoekersaantallen - in het algemeen goed gebruik wordt gemaakt van de aangeboden diensten
- Het KCC te Eijsden in 2019 is verhuisd naar de nieuwe locatie waarbij optimale voorzieningen zijn aangebracht, hetgeen forse investeringen kosten
- Dienstverlening iets mag kosten, zeker in het licht van de onlangs goedgekeurde Visie op dienstverlening en de daarbij behorende budgetten
- Dat de RABObank verhuurder is en tevens medegebruiker van de ruimte gebruikt door het KCC
- Dat de fysieke aanwezigheid van de nog enige in Eijsden en omgeving aanwezige bank meer dan waarschijnlijk gekoppeld is aan het feit dat de RABObank het pand gedeeltelijk verhuurt aan de gemeente

Draagt het college op

- Bij de besluitvorming in 2022 over het servicecentrum in de voormalige gemeente Eijsden nadrukkelijk te kijken naar de behoefte en in mindere mate naar de financiën
- De gevolgen van een mogelijke sluiting van het KCC vooraf grondig te onderzoeken. Dit onderzoek moet zich dan richten op zowel de sociale aspecten van een sluiting (participatie) als de economische aspecten van sluiting zowel voor gemeente als inwoners.
- In contact te treden met de RABObank om zodoende een inschatting te maken van de mogelijke gevolgen van het eventuele vertrek van het KCC op het aanwezig blijven van de RABObank in de kern Eijsden
- Voor een mogelijk besluit de raad te voorzien van de uitkomst van bovengenoemde onderzoeken en overleggen

En gaat over tot de orde van de dag.

Maria Janssen-Rutten