

Adviesraad Sociaal Domein Eijsden-Margraten

Eijsden-Margraten: 15 januari 2025

Onderwerp: Reactie advies integrale verordening

Geachte adviesraad,

Hartelijk dank voor uw inzet en betrokkenheid om te komen tot de integrale verordening voor het Sociaal Domein!

Middels deze brief geven wij u een reactie op het advies over het concept-integrale verordening Sociaal Domein.

1. U adviseert ons de tekstuele inrichting en semantiek van het Stimulansz model zoveel mogelijk *één-op-één* over te nemen, uiteraard met lokale accenten waar de situatie daar om vraagt.

Wij hebben de conceptverordening nogmaals kritisch gelezen en daar waar mogelijk het taalgebruik vereenvoudigd.

De modelverordening is bedoeld als een voorbeeld waarop maatwerk moet worden toegepast. Onze integrale verordening is gebaseerd op de modelverordening maar houdt rekening met de bestaande regelgevingen en regionaal beleid.

De modelverordening is minder expliciet. Dat maakt dat naast de modelverordening nog aanvullende beleidsregels nodig zijn. Wij kiezen ervoor alles zoveel mogelijk in één verordening weer te geven. Dit voorkomt dat inwoners met diverse documenten te maken krijgen. Onze keus onderstreept ook Stimulansz.

2. U geeft aan de in de verordening opgenomen kernwaarden te comprimeren en ze te plaatsen in een preambule óf aan het begin van hoofdstuk 1 en aan te laten sluiten bij de leidende principes van het *Beleidsplan maatschappelijke ondersteuning 2023-2026 Maastricht-Heuvelland*.

Wij begrijpen uw punt, maar wij vinden het ook belangrijk dat de kernwaarden aansluiten bij de betreffende specifieke hoofdstukken. De kernwaarden liggen namelijk aan de basis van de beoordeling van een aanvraag en besluitvorming daarover. De opgenomen kernwaarden sluiten deels aan bij de beleidsplannen Wmo, Jeugd en Participatie, maar sluiten daarnaast ook aan bij het bestuursakkoord, en overig beleid binnen het sociaal domein.

3. U adviseert gedachtengoed 'Positieve Gezondheid' toe te voegen aan de algemene kernwaarden voor het Sociaal Domein.

Wij nemen uw advies over.

Behandeld door : 
Bijlage(n) : Geen
Documentkenmerk(en) :



Uw brief van :
Uw kenmerk :
Pagina : 1 van 3
Ons kenmerk : Z/24/254867/915186

4. U wijst ons op het inconsistente gebruik van de persoonlijk voornaamwoorden "wij" en "u" en het zelfstandig naamwoord "de gemeente" en "inwoner". Daarbij benoemt u ook het gebruik van termen die afwijken van algemeen gangbaar spraakgebruik.

Wij hebben dit waar van toepassing aangepast.

5. U benoemt dat hoofdstuk 7 enkele onbegrijpelijke paragrafen bevat, met name paragraaf 7.4.

Onze verordening is geharmoniseerd met de bestaande verordeningen en afgestemd op de regionale verordeningen en regelgevingen. Waar mogelijk hebben enkele tekstuele wijzigingen doorgevoerd omwille van leesbaarheid.

6. U geeft aan dat wij in de verordening in hoofdstuk 8 bij punt 1 stellen dat de gemeente en de inwoner "gelijkwaardige partners" zijn. In de relatie inwoner en gemeente is echter geen sprake van gelijkwaardigheid, omdat er immers sprake is van een afhankelijkheidsrelatie.

Wij hebben dit aangepast naar; "wij zijn volwaardige gesprekspartners".

In dit hoofdstuk wordt in paragraaf 8.2.7. B gesproken over een tweede en derde categorie. Wij hebben hier toegevoegd dat de eerste categorie is vervallen.

7. In uw brief adviseert u ons hoofdstuk 8 conform het Stimulansz model te herschrijven vanwege de onbegrijpelijke taal.

Deze tekst is al zoveel mogelijk herschreven in vergelijking met de voor ons geldende verordening van Maastricht. We kunnen hier echter niet verder afwijken of vereenvoudigen omdat we rekening moeten houden met de verordeningen van Maastricht.

8. U benoemt in uw brief dat in de verordening de functie van de Adviesraad Sociaal Domein niet juist is omschreven.

Wij hebben dit aangepast.

9. In Hoofdstuk 10 zijn de daar genoemde rechtsmiddelen onduidelijk geformuleerd. De klachtenregeling van de gemeente is ontoegankelijk. U wijst ons op een laagdrempelige voorziening als een ombudsfunctionaris.

Wij zijn als gemeente aangesloten bij de nationale ombudsman. Daarnaast hebben wij een eigen klachtenregeling waarbij het team Algemeen Juridische Zaken optreedt als klachtencoördinator. Zij zijn niet direct verbonden aan de uitvoerende afdeling en hebben een objectieve adviesrol binnen de gemeente. Zij streven ernaar de klachten in eerste instantie op een informele manier te benaderen en naar wederzijdse tevredenheid af te handelen.

Ten aanzien van bezwaren streven wij er ook naar om deze op een informele oplossingsgerichte wijze te behandelen. Wij hebben daarom artikel 10.4 lid 3 toegevoegd aan de verordening. Dit sluit ook aan op de komende wetsverandering in de Awb; de wet versterking waarborgfunctie Awb, waarbij meer ingespeeld wordt op het laagdrempelig afhandelen van bezwaren.

Daarnaast zullen wij in overleg met ons team Communicatie kijken hoe wij de klachtenprocedure makkelijker vindbaar kunnen maken op de website.

10. U adviseert ons in Hoofdstuk 11 paragraaf 11.2 (kwaliteit, inkoop en aanbesteding) een maximum percentage te benoemen met betrekking tot een de toeslag overheadkosten.

Wij begrijpen de strekking van dit advies. Maar op het gebied van de Wmo en Jeugd wij zijn gebonden aan de centrumregelingen voor inkoop en aanbesteding. Hetgeen opgenomen is in Hoofdstuk 11 is geharmoniseerd met de regionale bepalingen. Wij kunnen daarom de genoemde percentage niet eenzijdig vastleggen in onze verordening.

11. U geeft aan dat de begrippenlijst nog aandacht verdient omdat deze soms onduidelijk is.

Wij hebben de begrippenlijst daar waar mogelijk eenvoudiger gemaakt en aangevuld.

12. U geeft aan dat u hoopt dat alle genoemde termijnen Awb-proof zijn.

Wij houden ons aan de termijnen in de wet, en hebben in artikel 2.3.4 de term 'binnen redelijke termijn' toegevoegd.

Tot slot merken wij op dat het voorliggende concept-verordening een onderdeel is van een innovatief traject om te komen tot optimale uitvoering van de wetten in het Sociaal Domein. De integrale verordening is een dynamisch document. Naar aanleiding van wetswijzigingen, beleidswijzigingen, juridische actualiteit en/of uitvoerende praktijk zal de verordening geëvalueerd en waar nodig aangepast worden. Uw adviesraad zullen wij erbij (blijven) betrekken.

In de bijlage treft u het definitieve concept-integrale verordening aan. Dit concept wordt aangeboden aan de gemeenteraad ter besluitvorming.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Eijsden-Margraten,
De secretaris, De burgemeester,

